

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHAP  
KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI  
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS TAHUN 2017**

**Bahagian : Unit Komunikasi Strategik**

Tahun/ Bulan 2016	Pencapaian	
	< 85%	> 85%
Januari	0.00%	100%
Februari	0.00%	100%
Mac	0.00%	100%
April	0.00%	100%
Mei	0.00%	100%
Jun	0.00%	100%
Julai		
Ogos		
September		
Oktober		
November		
Disember		
<b>PURATA</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>

\*maklumat hanya menggunakan info yang diperolehi daripada webmiti sahaja.